

Maßnahme : Konfliktmanagement für gehörlose Arbeitnehmer

Wann : 20.03.2015 18 Uhr – 22.03.2015 15 Uhr

Ort : Kolping-Akademie

Kolpingplatz 1

97070 Würzburg

Freitag : 17 Uhr Anreise und Zimmerverteilung

18 Uhr gemeinsames Abendbrot

19 Uhr Kennenlernrunde /Schweigepflichterklärung/Erwartungen an das Seminar

20 Uhr Darstellung der einzelnen Konfliktsituationen und Kategorisierung

22 Uhr Ende

Samstag : bis 08:30 Frühstück

09:00 Analyse der Konfliktsituationen, Herausarbeiten der jeweiligen Anteile am Konflikt,
Selbstreflexion

10:30 Pause

10:45 Kommunikationsverhalten nach Schulz von Thun , Training gewaltfreie
Kommunikation in Gebärdensprache

12:30 Mittagspause

13:30 Wie nutze ich einen Gebärdendolmetscher/Arbeitsassistenten zur Konfliktprävention
Übungen mit einem Gebärdensprachdolmetscher

15:00 Kaffeepause

15:30 Training sozialer und emotionaler Kompetenz (Umgang mit Kritik , Kritik äußern,
Gesprächsführung in Kontakt mit Kollegen/Chef, Offensiver Umgang mit Handicap vs.
Verstecktaktik , emphatische Kommunikation)

17:30 Abendbrot

18:30 Fortsetzung Training sozialer und emotionaler Kompetenz

21:00 Ende

Sonntag bis 08:30 Frühstück /Zimmer räumen

09:00 Transfer der erarbeiteten Inhalte auf den persönlichen
Konflikt / Gruppenarbeit und Rollenspiele

10:30 Pause

10:45 Darstellung der Konfliktsituation Vorher / Nachher mit Lösung in Rollenspielen

12:30 Mittagessen

13:30 Abschlussrunde mit Feedback / Offene Fragen

15 Uhr Ende